

CAS CLIENT PARTENAIRES



À PROPOS DE NOTRE PARTENAIRE : LEVANNA

Après 5 ans comme CTO et cofondateur de startup, le fondateur a créé Levanna en 2013 pour aider startups et PME à digitaliser leurs activités. En s'appuyant sur une expertise en stratégie et opérations, Levanna conçoit des systèmes informatiques sur mesure (CRM, RH, applications personnalisées).

CARTE D'IDENTITÉ DU PROJET

Client :

Tiss'lien

**Secteur d'activité :**

Médiation sociale & urbanisme

Produits utilisés :

À PROPOS DU CLIENT

Tiss'lien est une association qui crée et anime des réseaux de médiation urbaine pour restaurer le lien social et sécuriser l'environnement des opérateurs de transports publics grâce à des actions de médiation sociale.



CHALLENGES



L'association déployait des médiateurs dans les gares et trains pour sensibiliser les usagers, lutter contre les incivilités et signaler les dysfonctionnements. L'opérateur de transport avait besoin de reportings détaillés par ligne et gare pour suivre les statistiques. Le défi était de créer une application de saisie simple et ergonomique, utilisable sur tablette par les équipes mobiles, et de structurer les données pour générer des reportings pertinents, tout en permettant la validation des saisies par les responsables d'équipe.

SOLUTION

Levanna a développé Repor'tiss, une application sur Zoho Creator permettant aux équipes de médiateurs de saisir des données de manière efficace et structurée. Les informations étaient ensuite consolidées et analysées sur Zoho Analytics, avec des rapports automatisés et des tableaux de bord accessibles pour le client final.

RÉSULTATS

Repor'tiss a facilité l'extension du dispositif de médiation sur plusieurs lignes de transport. L'application a évolué pour intégrer des fonctionnalités d'organisation des missions, optimisant ainsi la gestion et l'efficacité des équipes. Ce système a amélioré l'analyse des problématiques rencontrées sur le terrain, contribuant à sécuriser les espaces publics et à améliorer l'expérience des usagers des transports en commun.